

- повний контроль за взаєморозрахунками, за допомогою якого здійснюється моніторинг всіх операцій за взаєморозрахунками з клієнтами та постачальниками;

- можливість автоматичного імпорту будь-якого резервування, зробленого через «Amadeus», в базу даних туристського підприємства.

База даних «Amadeus» забезпечує пошук даних за широким спектром запитів користувача: замовленням квитків на рейси міжнародних авіакомпаній, орендою автомобілів, бронюванням місць в готелях, миттєвим бронюванням послуг місцевих компаній, включаючи залізничні та ін.

Система бронювання «Amadeus» здатна надавати значно більшу кількість міжнародних послуг, ніж будь-яка інша подібна система. За лічені секунди «Amadeus» дозволяє будь-якому агенту в реальному часі отримати найточнішу на даний момент інформацію для бронювання. Вся ця інформація є гарантовано «нейтральною», тобто нікому з компаній, що надають свої послуги, не віддається перевага. Це дає користувачам точне уявлення про доступні варіанти.

Вивчаючи тенденції розвитку галузі, «Amadeus» сьогодні є одним з провідних постачальників рішень з електронної комерції в світі, як для авіакомпаній, так і для турагентств. Компанія продовжує вдосконалювати технологію продажів через глобальну дистриб'юторську систему, розширюючи інтерактивні можливості системи і вибір доступних послуг.

Майбутнє турбізнесу – в персоналізації послуг. І тому роль інформаційних технологій буде тільки зростати. Завдяки сучасним ІТ-рішенням турагентства зможуть швидше і краще обслуговувати клієнтів і надавати якісний індивідуальний сервіс.

## **ПРО ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНИЙ ХАРКІВ» НА ПРИКЛАДІ СТВОРЕННЯ ГЕОІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ**

*Табашник В.А.*

*Науковий керівник – Творошенко І.С., канд. техн. наук, доцент*

Одним з провідних напрямків соціальної політики будь-якої держави є створення доступного середовища життєдіяльності для людей з обмеженими можливостями, здатного забезпечити їм рівні з іншими громадянами можливості та максимальну інтеграцію в суспільстві.

Програма «Доступний Харків» – це перший крок на шляху вирішення цієї проблеми.

На сьогоднішній день у місті Харкові проживає 685 людей з обмеженими можливостями (рис. 1).

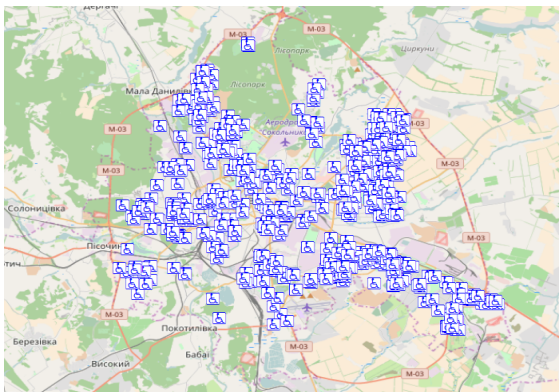


Рисунок 1 – Мережа місць проживання людей з обмеженими можливостями

Доступне середовище – це середовище життєдіяльності людей, з урахуванням потреб, що виникають у людей з фізичними, сенсорними або інтелектуальними порушеннями, яке дозволяє їм вести повноцінний та незалежний спосіб життя.

Під час створення геоінформаційної платформи проведено аналіз щодо: надання геоінформаційної підтримки людям з обмеженими можливостями та громадським організаціям, надання аналітичних інструментів, адаптованих під потреби людей з обмеженими можливостями, а також виявлення будівельних та інших недоліків, які ускладнюють життя маломобільним групам населення міста Харків.

Метою створення геоінформаційної системи за програмою «Доступний Харків» стала візуалізація просторових даних, у тому числі об'єктів сфери культури, освіти, науки, житлово-комунальних господарств, телекомунікації та інших, надання всім зацікавленим особам повної та актуальної інформації про зазначені об'єкти, а також аналітичних інструментів для визначення об'єктів та маршрутів, найбільш пристосованих для людей з обмеженими можливостями.

Портал надає користувачам доступ до просторової і атрибутивної інформації через єдиний картографічний інтерфейс, що володіє інструментами навігації, масштабування, пошуку, друку та іншим.

Розроблена геоінформаційна система повинна враховувати інформацію про доступність до просторових об'єктів, а саме наявність пандусів.

Умовно такі об'єкти розділяють на три категорії (рис. 2):

- загальна доступність (входи та виходи з метро, сходи);
- громадські заклади та послуги;
- безпека(вуличні ліхтарі та вуличне освітлення).

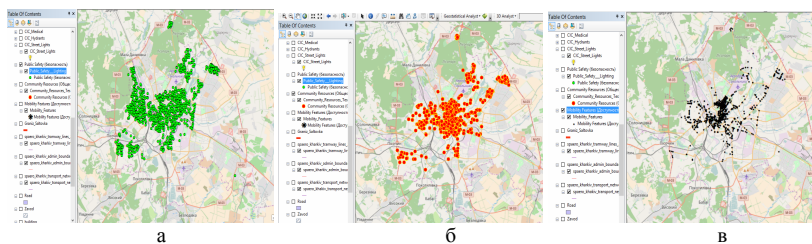


Рисунок 2 – Інформація про доступність просторових об'єктів для людей з обмеженими можливостями: а – загальна, б – громадські заклади та послуги, в – безпека

Визначення просторових об'єктів соціальної інфраструктури, вже пристосованих для життя та пересування людей з обмеженими можливостями, а також об'єктів, що потребують підвищеної уваги, необхідно як для жителів міста Харків, так і для державних та громадських організацій.

Планування оптимальних маршрутів пересування надає додаткові переваги геоінформаційній системі, звільняючи користувача від необхідності звертатися до інших джерел інформаційних ресурсів.

Створена геоінформаційна система для людей з обмеженими можливостями наповнена такими аналітичними та розрахунковими інструментами, як вимірювання відстаней, побудова маршрутів, оцінка відповідності об'єкта вказаним параметрам.

## ОСОБЛИВОСТІ СТВОРЕННЯ ГЕОІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАСОБУ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

*Сєвідова Г.В.*

*Науковий керівник – Творошенко І. С., канд. техн. наук, доцент*

Геоінформаційні системи є універсальним середовищем, що надає можливість створити засіб підтримки прийняття управлінських рішень щодо управління, планування, контролю та моніторингу виробничих процесів підприємств та організацій.